

# バックオフィスによる現場支援をスタート

## ✓ 目的

ITとコミュニケーションスキルを活用し、店社のバックオフィスが現場事務を支援して、

- 2024年度から罰則付きで規定化される**残業時間の上限規制への対応**
- 現場配置技術者の事務的業務の負担を減らすことによる、**安全・品質管理を含む生産性の向上**

## ✓ 体制・支援状況

- ・ 業務改善グループ（2022年度、本店に設置）

役割：バックオフィスによる現場支援を行うため

→現場業務の洗い出しと移管可能な業務の検討

→移管体制・実施方法の検討と確立による現業部門（支店）への実装

- ・ バックオフィスチーム（2023年度、関東支店・関西支店・九州支店に設置）

役割：現場支援を直接的に担当し、2023年度10月現在=14現場を支援

**※2024年度以降、バックオフィス担当者の増員と支援現場のさらなる拡大を行う**



【現場支援の流れ】

